

NUSANTARA CSR AWARDS 2022**Kategori : Pemberdayaan Penyandang Disabilitas****Judul Program : Pelatihan Barista Teman Disabilitas & Pembukaan *Stall Coffee Sando Seraya*****1. Latar Belakang**

CIMB Niaga memiliki komitmen untuk memerhatikan aspek sosial, ekonomi, dan lingkungan dalam mengimplementasikan 4 pilar Program CSR. Pemberdayaan Ekonomi menjadi salah satu pilar CSR CIMB Niaga yang diimplementasikan melalui beberapa program pelatihan untuk masyarakat Indonesia termasuk pemberdayaan ekonomi kepada Teman Disabilitas.

Pemberdayaan ekonomi untuk Teman Disabilitas menjadi salah satu perhatian khusus bagi CIMB Niaga. Hal ini diimplementasikan oleh CIMB Niaga dengan memberikan kesempatan kerja kepada Teman Disabilitas terpilih. Hingga Mei 2022, CIMB Niaga memiliki 10 karyawan disabilitas yang bertugas sebagai *Contact Center*.

Program lainnya ialah CIMB Niaga bekerjasama dengan Yayasan Dwituna Rawinala dan ThisAble Enterprise menyelenggarakan program pelatihan kepada 308 Teman Disabilitas pada tahun 2020. Materi yang diberikan berfokus pada keterampilan dan/atau keahlian sehingga diharapkan dapat menjadi bekal dalam mewujudkan kemandirian ekonomi bagi mereka.

Sebagai bentuk keberlanjutan dalam mengimplementasikan Program Pemberdayaan Ekonomi Teman Disabilitas. Pada tahun 2021 CIMB Niaga berkolaborasi dengan ThisAble Enterprise (sekarang Yayasan Menembus Batas) dan Sunyi Coffee menyelenggarakan Pelatihan Barista untuk Teman Disabilitas.

Hal ini sebagai upaya CIMB Niaga untuk mewujudkan kemandirian ekonomi Teman Disabilitas dengan memberikan keterampilan/*softskill* kepada Teman Disabilitas melalui program pelatihan. Selain itu, Hal ini juga sebagai bentuk dukungan CIMB Niaga terhadap **SDGs** khususnya **no. 8 pekerjaan layak dan pertumbuhan ekonomi & no. 10 berkurangnya kesenjangan**.



2. Tujuan Program

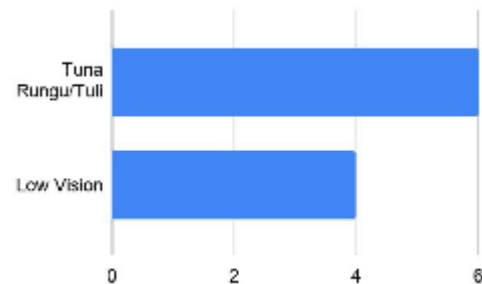
Sebagai bentuk keberlanjutan program Pemberdayaan Ekonomi Teman Disabilitas. Tahun 2021, CIMB Niaga berkolaborasi dengan Yayasan Menembus Batas (sebelumnya bernama ThisAble Enterprise) dan Sunyi Coffee menyelenggarakan 2 program pemberdayaan disabilitas yaitu pelatihan Barista kepada Teman Disabilitas dan pembangunan *coffee stall* Sando Seraya.

Pelatihan Barista bertujuan untuk memberikan bekal keterampilan/*softskill* kepada Teman Disabilitas dalam mewujudkan kemandirian ekonomi. Pembangunan *coffee stall* Sando Seraya bertujuan untuk memberikan lapangan pekerjaan kepada Teman Disabilitas khususnya sebagai barista serta juga menjadi tempat pemberdayaan disabilitas melalui program pelatihan.

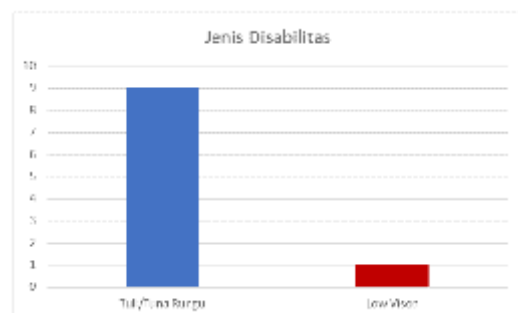
3. Penerima Manfaat Program

Program pelatihan Barista untuk Teman Disabilitas diselenggarakan di Coffee Sunyi Kota Tua Jakarta.

Batch 1. Pelatihan Barista diikuti oleh 10 Teman Disabilitas terdiri dari 6 Tuli dan 4 Tuna Netra (*low vision*) yang diselenggarakan pada tanggal 7 – 11 April 2021. 10 Peserta berdomisili di Jabodetabek dan masih berada di usia produktif yaitu kisaran usia 18-35 tahun dengan dominasi 7 pria dan 3 wanita.



Batch 2. Pelatihan Barista diikuti juga oleh 10 Teman Disabilitas terdiri dari 9 Tuli dan 1 Tuna Netra (*low vision*) yang diselenggarakan pada tanggal 20-24 September 2021. 10 peserta berdomisili di Jabodetabek dan masih berada di usia produktif juga yaitu kisaran usia 20-29 tahun dengan perbandingan yang seimbang yaitu 5 pria dan 5 wanita.



4. Implementasi Program

Dalam mengimplementasikan program pelatihan, CIMB Niaga berkolaborasi dengan **Yayasan Menembus Batas** (sebelumnya bernama ThisAble Enterprise) dan juga **Sunyi Coffee** sebagai mentor dan penyedia lokasi pelatihan/magang. Pelatihan Barista diselenggarakan pada tahun 2021 dan diikuti oleh 20 peserta (15 Tuli dan 5 Tuna Netra) yang terbagi ke dalam 2 batch.

A. Batch 1

Periode Pendaftaran dibuka pada 24-31 Maret 2021 melalui formulir elektronik yang dipublikasikan melalui jejaring sosial CIMB Niaga dan ThiAble Enterprise. Adanya beberapa persyaratan kualifikasi untuk para peserta bertujuan agar memudahkan peserta dalam mengikuti pelatihan seperti domisili peserta diutamakan untuk yang berada di daerah Jabodetabek. Tercatat, sebanyak 114 berhasil mendaftar.



Setelah melalui proses pendaftaran, *screening*, dan *interview* akhirnya terpilih 10 Teman Disabilitas sebagai peserta yang terdiri dari **6 Tuli** dan **4 Tuna Netra (*low vision*)**. Kegiatan pelatihan dilaksanakan di Sunyi Coffee Kota Tua pada tanggal 7 – 11 April 2021. Pelatihan yang diberikan berupa pengenalan jenis kopi, dasar dalam pembuatan kopi, dan cara menyajikan kopi ala Barista.



Selain itu, para peserta juga diberikan kesempatan magang di Sunyi Coffee untuk lebih merasakan dunia Barista secara nyata. Wawasan seputar literasi keuangan pun tidak lupa diberikan, melalui *webinar* tentang perencanaan keuangan yang diharapkan mampu memberikan ilmu tambahan mengenai pengelolaan keuangan kepada para peserta.

Dari hasil pelatihan *batch* pertama, 1 peserta bernama **Nabil Rahmadi** seorang Teman Disabilitas **Tuli** yang berdomisili di Pamulang berhasil direkrut sebagai Barista di Sunyi Coffee Alam Sutera. Beberapa peserta lainnya pun mendapatkan pekerja di bidang lain yang memiliki kemungkinan lebih sesuai dengan jarak tempuh dan lokasi serta beberapa di antaranya mencoba untuk menerapkan ilmu yang sudah didapat dengan berwiraswasta.



B. Batch 2

Periode Pendaftaran pelatihan Barista batch 2 dibuka pada 1-10 September 2021 melalui formulir elektronik yang juga dipublikasikan melalui jejaring sosial CIMB Niaga dan ThisAble Enterprise. Pelatihan kali ini masih berfokus untuk Teman Disabilitas yang berdomisili di wilayah Jabodetabek. Tercatat, sebanyak 68 peserta berhasil mendaftar.



Akhirnya 10 peserta yang terdiri **9 Tuli** dan **1 Tuna Netra (*low vision*)** berhasil menjadi peserta setelah melalui tahapan *screening*, seleksi, dan *interview*. Program pelatihan Barista batch 2 diselenggarakan di Coffee Sunyi Kota Tua Jakarta pada tanggal 20-24 September 2021.

Pelatihan yang diberikan ialah pengenalan menjadi seorang Barista dan pengantar kopi, Espresso dan Mesin Espresso, pengenalan terhadap teknik manual *brew*, Ujian Tertulis, Ujian Praktek, dan Literasi Keuangan yang diselenggarakan secara *online*.



Selanjutnya, para peserta juga diberikan kesempatan yang sama untuk magang di 3 Cabang Sunyi Coffee selama 1 bulan sebagaimana peserta pada batch sebelumnya. Tujuannya pun sama, yaitu agar para peserta dapat merasakan secara langsung dunia Barista dan tentunya akan menjadi tambahan pengalaman bagi mereka.

Hasil dari pelatihan Barista Batch 2 adalah 2 peserta berhasil bekerja di *coffee stall* Sando Seraya yaitu **Dwi Intania Suri seorang Teman Disabilitas Tuli** dan **Rafly Aditya Nugraha seorang Teman Disabilitas Tuli**. Sedangkan beberapa peserta lainnya pun berhasil mendapatkan pekerjaan di bidang lain seperti perhotelan dan ada juga yang berwiraswasta.



C. Pembukaan *Coffee Stall* Sando Seraya (@sandoseraya)

Sebagai perluasan kolaborasi CIMB Niaga dengan ThisAble Enterprise (sekarang Yayasan Menembus Batas) dan Sunyi Coffee membuka *coffee stall* dengan nama SANDO SERAYA yang berlokasi di Jalan Rawamangun Muka Timur No. 34 Jakarta Timur.



Fransiska Oei selaku **Compliance, Corporate Affairs & Legal Director CIMB Niaga** membuka secara resmi *coffee stall* Sando Seraya pada penyelenggaraan **launching** secara *online* pada tanggal **17 Februari 2022**. Adapun dalam acara ini turut hadir Mario Gultom selaku **Chief Executive Officer** Sunyi House of Coffee and Hope dan Nicky Claraentia selaku **Chief Operating Officer** ThisAble Enterprise (sekarang Yayasan Menembus Batas).



Tujuan membangun *coffee stall* Sando Seraya ini ialah untuk menjadi wadah pemberdayaan ekonomi bagi Teman Disabilitas. Hal ini juga sekaligus dapat menjadi tempat magang bagi Teman Disabilitas. CIMB Niaga pun berharap atas dukungan yang diberikan dapat meningkatkan kepercayaan diri dari Teman Disabilitas karena memiliki keahlian sebagai seorang Barista. Dengan *skill* tersebut, Teman Disabilitas akan memiliki peluang dan kesempatan yang setara dengan teman-teman non-disabilitas. Baik dalam mendapatkan kesempatan kerja ataupun peluang usaha di bidang *Food and Beverage* yang sedang berkembang.



2 Barista yang bekerja di *coffee stall* Sando Seraya adalah Dwi Intania Suri dan Rafly Aditya Nugraha yang berasal dari Pelatihan Barista batch 2 yang diselenggarakan pada tahun 2021. Hal ini menjadi langkah nyata CIMB Niaga dalam memberdayakan Teman Disabilitas untuk dapat mewujudkan kemandirian ekonomi dan mewujudkan kesetaraan.

CIMB Niaga berharap *coffee stall* Sando Seraya dapat lebih berkembang dan memiliki cabang yang menyebar hingga ke daerah lain sehingga dapat memberdayakan Teman Disabilitas dengan jangkauan yang lebih luas.

Tidak hanya kopi, *coffee stall* Sando Seraya juga menjual berbagai minuman segar dengan varian rasa dan cemilan lezat seperti sandwich. Produk *coffee stall* Sando Seraya juga bisa dipesan melalui GoFood dan GrabFood. Sando Seraya pun sudah menerapkan digitalisasi, untuk pembayara sudah bisa melalui scan QR Code. Untuk informasi lebih lanjut, bisa juga mengunjungi instagram @sandoseraya.



SANDO SERAYA

NMID : ID2022153199817
05XXXX01



5. Dokumentasi



VIDEO

1. <https://www.instagram.com/tv/CaWmtVoOPo5/?igshid=MDJmNzVkMjY=>
2. <https://www.instagram.com/tv/CajcydzuKn9/?igshid=MDJmNzVkMjY=>



TERIMA KASIH